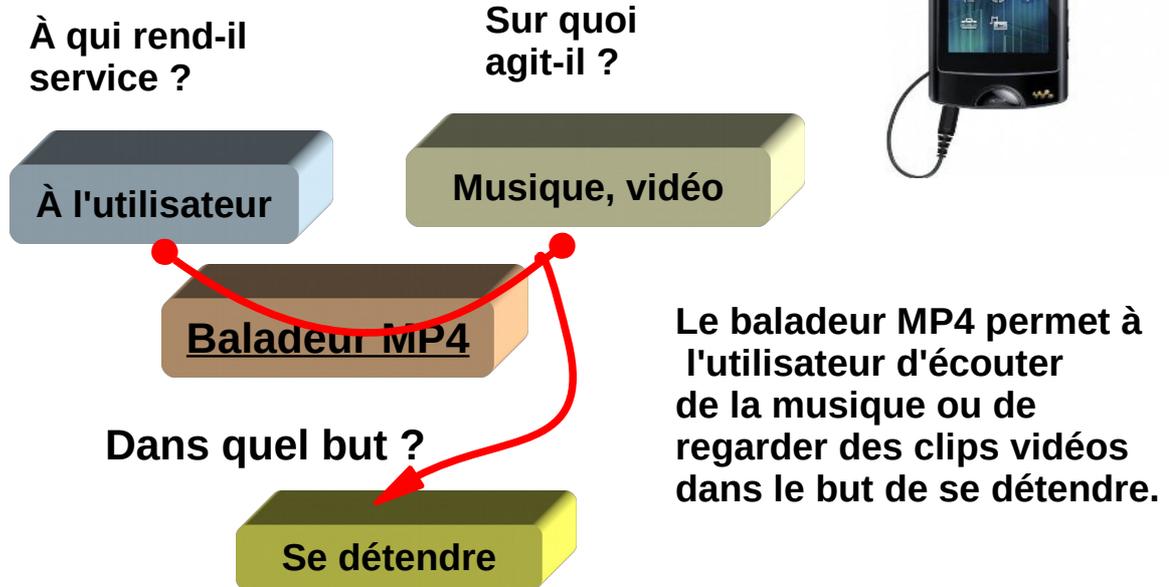


Document ressource

Comment formuler de façon précise le besoin auquel doit répondre un objet technique ?

Exemple : Le baladeur MP4

La bête à cornes



Le besoin

Le besoin est une nécessité ou un désir éprouvé par un utilisateur.

On peut classer les besoins humains en trois grandes catégories :

Les besoins primaires (besoins élémentaires ou physiologiques)

Ce sont les besoins indispensables à l'Homme et à sa survie : se nourrir, respirer, se reproduire, ...

Les besoins secondaires (besoins matériels)

Ce sont des besoins dont la satisfaction n'est pas vitale : se déplacer, se vêtir, se divertir, s'outiller, ...

Les besoins fondamentaux

Ce sont les besoins proprement humains : aimer, partager une opinion, être heureux, ...

Le besoin est défini par la « **Bête à cornes** » qui est un outil d'analyse du besoin.

La bête à corne est un outil d'analyse fonctionnelle du besoin. Il sert à formuler le besoin sous forme de fonctions simples que devra remplir l'objet technique.

La bête à cornes est un outil graphique d'analyse du besoin qui permet de répondre à trois questions :

- A qui ou quoi le produit rend-il service ?
- Sur qui ou quoi agit-il ?
- Dans quel but ?

Exemple du stylo

Besoin exprimé :

« On souhaite permettre à un élève de laisser une trace sur un support papier. »

Les 3 questions :

« À qui le produit rend-il service ? »

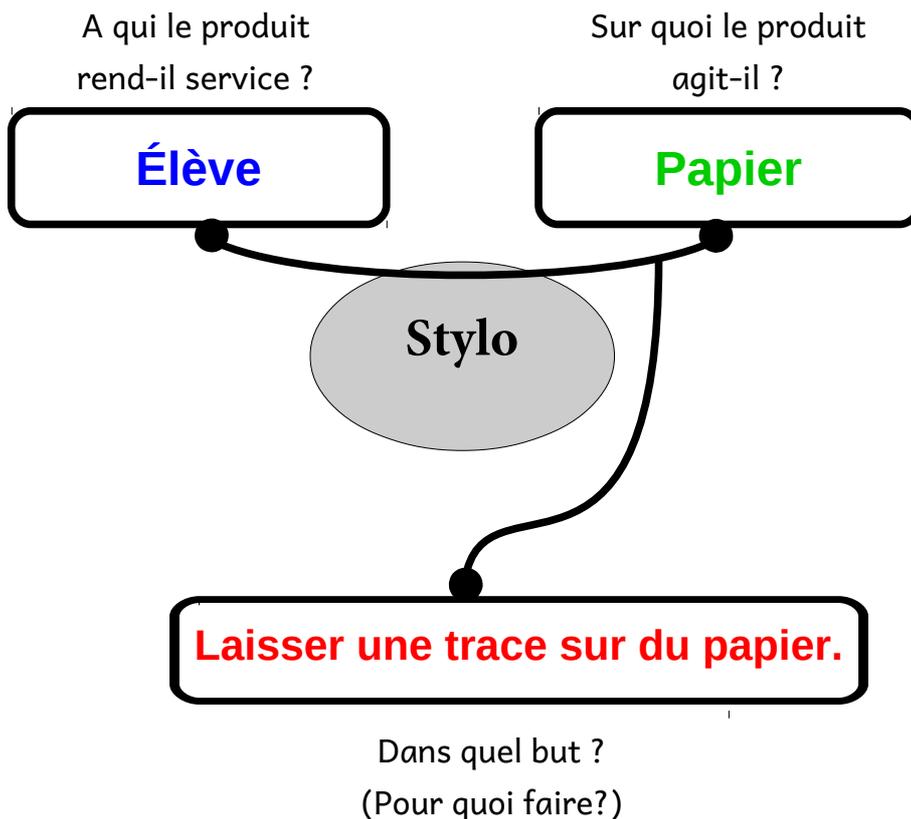
À l'élève

« Sur quoi le produit agit-il ? »

Sur du papier

« Dans quel but ? » (Pour quoi faire?)

Pour y laisser une trace



Le besoin énoncé :

« Le stylo rend service à l'élève en lui permettant de laisser une trace sur du papier. »